



Name: YOUSE GmbH

Beschreibung: YOUSE beteiligt Endnutzer an der Entwicklung von AAL-Systemen

YOUSE[®]
real users, real innovation

Viele Produkte zeichnen sich vor allem dadurch aus, dass Sie nicht so funktionieren, wie der Nutzer es erwartet. Nicht nur ältere Leute werden schon beim Auspacken durch nutzerunfreundliche Verpackungen frustriert oder verzweifeln beim Anschließen von Kabeln, beim Lesen der Anleitung oder beim Bedienen eines Geräts.

YOUSE hilft Forschungskonsortien, Herstellern und Entwicklern, nutzerfreundliche Produkte und Services zu schaffen. YOUSE bindet dazu Endnutzer in alle Phasen der Entwicklung ein und sorgt dafür, dass Produkte das tun, was Anwender erwarten, selbsterklärend sind und Spaß machen. Dabei optimiert YOUSE nicht nur das Produkt oder die Dienstleistung selbst, sondern auch Marketing, Anleitungen und Verpackungen.

YOUSE greift dazu auf ein umfangreiches Methodenrepertoire und enge Kontakte zu einer Vielzahl von – insbesondere älteren – aktiven aber auch eingeschränkten Nutzern zurück. Die Hersteller selbst sind neben den zufriedenen Anwendern die größten Gewinner – durch erhöhte Akzeptanz und Absatzchancen, verbesserte Kundentreue, geringere Kosten im After-Sales-Service und effizientere Entwicklung.

YOUSE wird geführt von Dr. Christoph Nedopil und Dr.-Ing. Sebastian Glende. Die Wirtschaftsingenieure und Ergonomen befassen sich seit vielen Jahren mit nutzerorientierter Produktentwicklung und Innovationsmanagement: Herr Nedopil forschte und lehrte für das IMD International und die Weltbank zusammen mit zahlreichen Entscheidern aus der Wirtschaft. Herr Glende leitete die Senior Research Group an der TU Berlin, ist dort als externer Lehrbeauftragter tätig und hat sich in verschiedenen nationalen und internationalen Gremien als Experte für User Integration einen Namen gemacht.

Ausgewählte Projekte:

- AAL-Begleitforschung „Nutzerstudie“: In der Nutzerstudie unterstützen wir 18 vom BMBF geförderte AAL-Projekte mit Methoden- und Zielgruppenbeschreibungen sowie zugehörigem Coaching, ihre Produkte und Services nutzergerecht zu gestalten (2010 bis 2011).
- Roboterentwicklung ALIAS: In diesem EU-geförderten Projekt wird ein Haushaltsroboter für ältere Menschen entwickelt, der ein längeres, selbstständiges und gesünderes Leben in den eigenen vier Wänden ermöglichen soll (2010-2013).
- Mobile Apps für die Generation Plus: Gemeinsam mit den T-Labs erforschen wir die Anforderungen und Potenziale an mobile Applikationen und Smart-Phones aus Sicht älterer Nutzer (2010-2011).

Kontaktdaten:	
Ansprechpartner:	Dr.-Ing. Sebastian Glende
Straße, Hausnummer:	Winsstraße 62
Postleitzahl, Ort:	10405 Berlin
Telefon-Nummer:	+49 30 20179800
Email-Adresse:	sebastian.glende@youse.de
Homepage:	www.youse.de



Stand vom:

08.01.2011

Sparte	Angebot, Wissen
<input type="checkbox"/> Aus-/Weiterbildung	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivitätsprofile, Erstellung und Analyse
<input type="checkbox"/> Bauwesen, Intelligentes Wohnen	<input type="checkbox"/> Aktorik
<input type="checkbox"/> Barrierefreies Design	<input checked="" type="checkbox"/> Anforderungs- und Zielgruppenanalyse
<input checked="" type="checkbox"/> Beratung	<input type="checkbox"/> Benutzerschnittstelle, Usability: Design for All, Gestik, Sprachein-/ ausgabe
<input type="checkbox"/> Betreuung von Bedürftigen (Pflege-/ Altenheim, ambulante Einrichtungen)	<input checked="" type="checkbox"/> Beratung/Planung
<input checked="" type="checkbox"/> Gerontologische, Sozialwissenschaftliche, Innovations-Forschung	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstleistung
<input type="checkbox"/> Handel	<input type="checkbox"/> Elektroprodukte, Design und Services
<input type="checkbox"/> Handwerk	<input checked="" type="checkbox"/> Evaluation, Nutzerstudien
<input type="checkbox"/> Hochschule	<input type="checkbox"/> Forschungsförderung
<input type="checkbox"/> Informationstechnologie	<input type="checkbox"/> Gesundheitsökonomie
<input type="checkbox"/> Journalismus	<input type="checkbox"/> Businessinkubation und Geschäftsfeldentwicklung
<input type="checkbox"/> Kommunale Einrichtung	<input type="checkbox"/> Intelligente Kleidung und Textilien
<input type="checkbox"/> Kommunikation, sonstige	<input type="checkbox"/> Interoperabilität
<input type="checkbox"/> Logistik	<input type="checkbox"/> Kommunikationstechnik
<input type="checkbox"/> Marketing	<input checked="" type="checkbox"/> Living Lab
<input type="checkbox"/> Medizintechnik	<input checked="" type="checkbox"/> Marktforschung
<input type="checkbox"/> Patientenakte	<input type="checkbox"/> Medizinische Expertensysteme
<input type="checkbox"/> Planung	<input type="checkbox"/> Mobile Computing
<input type="checkbox"/> Produkte, Produktion	<input type="checkbox"/> Netzwerke, soziale
<input type="checkbox"/> Software- und Web-Architektur	<input type="checkbox"/> Netzwerke, technische
<input type="checkbox"/> Technische Forschung	<input type="checkbox"/> Normung, Standardisierung
<input type="checkbox"/> Tele-Kommunikation	<input type="checkbox"/> Produkte
<input type="checkbox"/> Tele-Medizin	<input type="checkbox"/> Projektmanagement, Kooperationsberatung
<input type="checkbox"/> Wirtschaftswissenschaftliche Forschung	<input type="checkbox"/> Prozess-Modelle
<input type="checkbox"/> Wohnungswirtschaft	<input type="checkbox"/> Prototypen-Fertigung
<input checked="" type="checkbox"/> Zertifizierung, Evaluation	<input type="checkbox"/> Risiko-, Gefährdungsanalyse
<input checked="" type="checkbox"/> Weitere Sparten: KMU	<input type="checkbox"/> Robotik
	<input type="checkbox"/> Sensorik
	<input type="checkbox"/> Service Delivery Plattformen
	<input type="checkbox"/> Simulation
	<input type="checkbox"/> Systemintegration
	<input type="checkbox"/> Tele-Monitoring
	weiteres Angebot/Wissen:
	<input checked="" type="checkbox"/> User Integration, User Driven Innovation