

**Name:****Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH****Beschreibung:**

Die Rhein-Main-Verkehrsverbund Servicegesellschaft mbH (rms GmbH), mit Sitz in Frankfurt am Main, wurde 1997 als 100%ige-Tochter der Rhein-Main-Verkehrsverbund GmbH (RMV) gegründet. Die rms GmbH ist ein Beratungs-, Planungs- und Dienstleistungsunternehmen für alle Aufgabenstellungen im Bereich des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV).

Die rms GmbH bietet Ministerien, Landkreisen und Städten sowie Aufgabenträgern, Bestellerorganisationen, Verkehrsverbänden und Verkehrsunternehmen kompetente Beratung.

Die beiden Geschäftsbereiche der rms GmbH – Vertriebs- und Datenmanagement sowie Kundenbindung – repräsentieren mit ihren zugehörigen Themenfeldern die inhaltlichen Schwerpunkte unserer Arbeit: Unser Leistungsspektrum reicht von der Bedarfsermittlung durch die Verkehrs- und Marktforschung über die Verkehrs- und Betriebsplanung sowie die Lösungen für die Verkehrsorganisation bis zu den aktuellen Inhalten des Wettbewerbs im ÖPNV. Die Zusammenführung von Fahrplandaten in Verbundgebieten zu einem Gesamtfahrplan gehört ebenso zu unseren Kernaufgaben wie die Lieferung der Grundlagen für das Bestellmanagement sowie der Leistungsabrechnung in Form von Fahrplan- und Geodaten. Auch unsere Vertriebspezialisten für konventionelle und innovative Vertriebslösungen bis hin zum E-Ticketing sowie ein modernes Call Center stehen für unsere Kunden bereit. Darüber hinaus bieten wir kompetente Beratung im Datenmanagement und der Kundenkommunikation an und entwickeln Problemlösungen durch den intelligenten Einsatz von Technologien und Kommunikationsmodellen.

Die rms GmbH berät und begleitet Kunden in der Heimatregion Frankfurt/RheinMain sowie deutschland- und europaweit, wie zum Beispiel den Nordhessischen Verkehrsverbund (NVV), den Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg (VBB), den Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart (VVS) oder auch die OASA in Athen. Darüber hinaus war und ist die rms GmbH in einer Reihe von Forschungsprojekten tätig.

Ein Schwerpunkt der rms GmbH ist die Unterstützung des RMV bei der Entwicklung und dem Betrieb der elektronischen Fahrplanauskunft. Die Fahrplanauskunft enthält inzwischen vielfältige Informationen zum barrierefreien Reisen. Seit kurzem werden auch erste Dienste für mobile Endgeräte angeboten. Bei der Förderung der aktiven und selbstständigen Teilnahme mobilitätseingeschränkter und älterer Personen am Öffentlichen Personenverkehr unterstützt die rms GmbH den RMV in umfassender Weise.

Unsere Kompetenzen im Zusammenhang mit dem barrierefreien Reisen:

- Definition von Nutzeranforderungen für Haltestellen, Stationen, Fahrzeuge und Fahrgastinformationssysteme.
- Planung von barrierefreien Verkehrs- und Auskunftssystemen.
- Definition, Durchführung oder Begleitung von Organisations- und Kommunikationsprozessen (Workflows, Interessensgruppen).
- Erhebung, Modellierung und Erfassung von Daten:
 - Infrastrukturelle Merkmale, Vermessung von Wegeketten, GPS-Aufnahme,
 - Aufbau von Datenmodellen, Modellierung von Haltestellen/Stationen, Datenerfassung.
- Veredelung von Daten (Ergänzung/Verknüpfung von weiteren Daten z.B. Fahrplan/Fahrzeug/Geoinformation),
- Bereitstellung von Informationen für öffentliche Auskunftssysteme sowie interne und externe Anwendungen.

**Projekte (mit Status):****Forschungsprojekt BAIM - Barrierefreie ÖV-Information für mobilitätseingeschränkte Menschen**

Ziel des Projektes des Bundesministeriums für Verkehr, Bau und Stadtentwicklung (BMVBS) war es, die aktive und selbstständige Teilnahme mobilitätseingeschränkter Personen am Öffentlichen Personenverkehr durch eine zielgruppenorientierte, durchgängig barrierefreie Information über barrierefreie Reisemöglichkeiten mittels angepasster Informationswege und -dienste zu unterstützen bzw. zu ermöglichen.

Laufzeit: 08/2005-04/2008; Auftraggeber: RMV GmbH

Forschungsprojekt BAIMplus - „Design für alle“ – Mehr Mobilität für Alle durch Information für Alle

Das Projekt BAIM *plus* baut auf dem Forschungsprojekt BAIM (siehe oben) auf. In BAIM *plus* wurde der Nutzerkreis ausgedehnt und es finden insbesondere die Belange von Best Ager (Alter ab 50 Jahre) und Senioren (Alter ab 65 Jahren) Berücksichtigung. Diese Nutzergruppe stellt Anforderungen an ein Informationssystem, die weniger von besonderen Inhalten sondern vielmehr von einer optimalen Bedienbarkeit des Angebots geprägt sind. Darüber hinaus wurden in BAIM *plus* folgende Schwerpunkte gesetzt:

- Einbindung der Nutzer,
- innovative Informationsdienste wie Echtzeitinformationen, reisebegleitende Dienste und eine neue Erreichbarkeitssuche,
- Informationen über das erweiterte Haltestellenumfeld,
- Standardisierung.

Laufzeit: 08/2008-12/2010; Auftraggeber: RMV GmbH

BAIMplus - Zusatzerhebung Stationen

Zusatzerhebung ausgewählter Stationen im Verbundgebiet des RMV. Gemäß einer Attributliste wurden relevante Informationen zur Barrierefreiheit vor Ort aufgenommen und in die Hintergrundsysteme eingepflegt.

Laufzeit: 08/2010-12/2010; Auftraggeber: RMV GmbH

BAIM - Dauerhafter Betrieb der Verbindungsauskunft

Überführung der BAIM-Auskunft vom Testbetrieb innerhalb der Forschungsvorhaben in den dauerhaften, voll integrierten Auskunftsbetrieb unter rmv.de. Es werden auch Möglichkeiten hinsichtlich der flächendeckenden Datenversorgung und der inhaltlichen und technischen Weiterentwicklung untersucht.

Laufzeit: seit 01/2011; Auftraggeber: RMV GmbH

Kontaktdaten:	
Ansprechpartner:	Marco F. Gennaro/Claudia Bohner-Degrell
Straße, Hausnummer:	Am Hauptbahnhof 6
Postleitzahl, Ort:	60329 Frankfurt
Telefon-Nummer:	069/27307-221 oder 069/27307-414
Email-Adresse:	mgennaro@rms-consult.de oder cdegrell@rms-consult.de
Homepage:	www.rms-consult.de

Stand vom: 16.05.2011



Stichworte, unter denen Sie aufgeführt werden wollen:

Sparte	Angebot, Wissen
<input type="checkbox"/> Aus-/Weiterbildung	<input type="checkbox"/> Aktivitätsprofile, Erstellung und Analyse
<input type="checkbox"/> Bauwesen, Intelligentes Wohnen	<input type="checkbox"/> Aktorik
<input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreies Design	<input checked="" type="checkbox"/> Anforderungs- und Zielgruppenanalyse
<input type="checkbox"/> Beratung	<input type="checkbox"/> Automatisierungstechnik
<input type="checkbox"/> Betreuung von Bedürftigen (Pflege-/ Altenheim, ambulante Einrichtungen)	<input checked="" type="checkbox"/> Benutzerschnittstelle, Usability: Design for All, Gestik, Sprachein-/ ausgabe
<input type="checkbox"/> Gerontologische, Sozialwissenschaftliche, Innovations-Forschung	<input checked="" type="checkbox"/> Beratung/Planung
<input type="checkbox"/> Handel	<input checked="" type="checkbox"/> Dienstleistung
<input type="checkbox"/> Handwerk	<input type="checkbox"/> Elektroprodukte, Design und Services
<input type="checkbox"/> Hochschule	<input checked="" type="checkbox"/> Evaluation, Nutzerstudien
<input checked="" type="checkbox"/> Informationstechnologie	<input type="checkbox"/> Forschungsförderung
<input type="checkbox"/> Journalismus	<input type="checkbox"/> Gesundheitsökonomie
<input type="checkbox"/> Kommunale Einrichtung	<input type="checkbox"/> Businessinkubation und Geschäftsfeldentwicklung
<input checked="" type="checkbox"/> Kommunikation, sonstige	<input type="checkbox"/> Intelligente Kleidung und Textilien
<input type="checkbox"/> Logistik	<input checked="" type="checkbox"/> Interoperabilität
<input type="checkbox"/> Marketing	<input checked="" type="checkbox"/> Kommunikationstechnik
<input type="checkbox"/> Medizintechnik	<input type="checkbox"/> Living Lab
<input type="checkbox"/> Patientenakte	<input type="checkbox"/> Marktforschung
<input checked="" type="checkbox"/> Planung	<input type="checkbox"/> Medizinische Expertensysteme
<input type="checkbox"/> Produkte, Produktion	<input checked="" type="checkbox"/> Mobile Computing
<input checked="" type="checkbox"/> Software- und Web-Architektur	<input checked="" type="checkbox"/> Netzwerke, soziale
<input type="checkbox"/> Technische Forschung	<input checked="" type="checkbox"/> Netzwerke, technische
<input type="checkbox"/> Tele-Kommunikation	<input checked="" type="checkbox"/> Normung, Standardisierung
<input type="checkbox"/> Tele-Medizin	<input type="checkbox"/> Produkte
<input type="checkbox"/> Wirtschaftswissenschaftliche Forschung	<input type="checkbox"/> Projektmanagement, Kooperationsberatung
<input type="checkbox"/> Wohnungswirtschaft	<input type="checkbox"/> Prozess-Modelle
<input type="checkbox"/> Zertifizierung, Evaluation	<input type="checkbox"/> Prototypen-Fertigung
Weitere Sparten: Barrierefreies Reisen	<input type="checkbox"/> Risiko-, Gefährdungsanalyse
<input checked="" type="checkbox"/> Mobilität	<input type="checkbox"/> Robotik
Öffentlicher Personennahverkehr	<input type="checkbox"/> Sensorik
	<input type="checkbox"/> Service Delivery Plattformen
	<input type="checkbox"/> Simulation
	<input type="checkbox"/> Systemintegration
	<input type="checkbox"/> Tele-Monitoring
	weiteres Angebot/Wissen: Datenmanagement im ÖV Elektronisches Fahrgeldmanagement (EFM) <input checked="" type="checkbox"/> Fahrplanauskunftssysteme Intelligente Verkehrssysteme (IVS/ITS) Mobilitätsketten Reisebegleitsdienste